



Tourismus- oder Reiseverkehrskaufmann/-frau (m/w/d)

Die **Ruhr Tourismus GmbH** sucht zur Unterstützung der Abteilung Marketing

zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen Tourismus- oder Reiseverkehrskauffrau/-mann (m/w/d) zur Unterstützung unseres touristischen Beratungs- und Verkaufsteams

Aufgabe der Ruhr Tourismus GmbH (RTG) mit Sitz in Oberhausen ist die touristische Vermarktung der Metropole Ruhr. Im Rahmen eines modernen Destinationsmanagements werden die touristischen Marketing- und Vertriebskräfte gebündelt und Reiseanlässe in die Region geschaffen. Dies geschieht in Zusammenarbeit mit den Tourismusverantwortlichen der 53 Städte, den regionalen Leistungspartnern sowie der Reiseindustrie.

Ihre Aufgaben

- ✓ Information und Beratung unserer Kunden zu allen Produkten und Veranstaltungen rund um die Tourismus- und Freizeitangebote der Metropole Ruhr
- ✓ detaillierte und individuelle Ausarbeitung von Angeboten für kundenspezifische Anfragen
- ✓ Reservierung und Verkauf der vielfältigen Angebote und Leistungen über die Buchungs- und Vertriebssysteme (feratel AVS, TOMAS my.IRS, CTS)
- ✓ Kundengewinnung und –bindung durch hohe Servicequalität
- ✓ Überwachung der Zahlungseingänge
- ✓ Präsentation der Produkte und Leistungen auf Messen und Veranstaltungen
- ✓ Weiterentwicklung der Produkte und Leistungen

Ihr Profil

- ✓ abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann/-frau für Tourismus und Freizeit oder Reiseverkehrskaufmann/-frau und mehrjährige Berufserfahrung
- ✓ Erfahrung mit elektronischen Ticket-/Buchungssystemen
- ✓ hohe Service- und Dienstleistungsorientierung
- ✓ Spaß an der Beratung und dem Verkauf
- ✓ sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- ✓ Überzeugungskraft und Begeisterungsfähigkeit
- ✓ Fremdsprachenkenntnisse sind wünschenswert (bevorzugt Englisch, Niederländisch)
- ✓ hohe Identifikation mit dem Ruhrgebiet
- ✓ sichere Kenntnisse in den Microsoft Office-Anwendungen
- ✓ engagierte, selbstständige und teamorientierte

✓ Qualitäts- und Beschwerdemanagement

Arbeitsweise

✓ Belastbarkeit und gutes Zeitmanagement

Wir bieten

- ✓ Ein vielfältiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem sehr engagierten und kollegialen Team.
- ✓ Eine attraktive Vergütung gemäß Tarifvertrag öffentlicher Dienst (VKA) in Entgeltgruppe 9b.
- ✓ Teilzeittätigkeit: 32 Stunden pro Woche
- ✓ Befristung: voraussichtlich befristet bis Ende 2020
- ✓ Vielfältige attraktive Angebote und Vorteile:
 - flexible Arbeitszeiten
 - betriebliche Altersvorsorge
 - Weiterbildungsmaßnahmen
 - Mitarbeiterrabatte
 - Firmenevents
 - Firmenticket etc.

Ihre vollständige Bewerbung senden Sie bitte bis zum 03.11.2019 per E-Mail an:

bewerbung@ruhr-tourismus.de

Ausführliche Informationen zu uns finden Sie unter:

<http://www.ruhr-tourismus.de/ueber-uns/stellenangebote.html>

Bitte achten Sie darauf, dass die Betreffzeile des Anschreibens die ausgeschriebene Position enthält.

*Speichern Sie alle Bewerbungsbestandteile als PDF in **EINER** Datei, die Ihren Namen trägt. Diese Datei sollte 5 MB nicht überschreiten.*