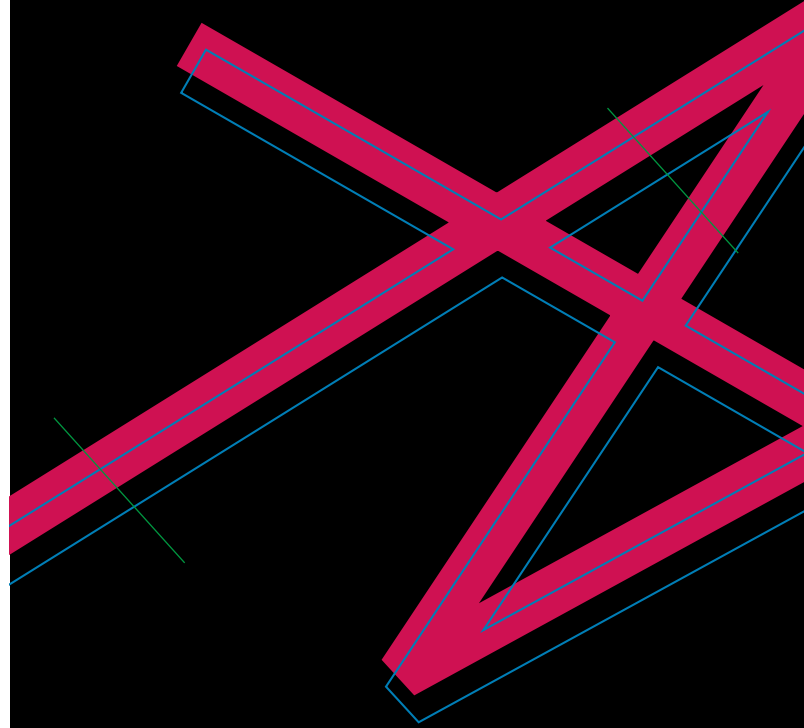


eine karte!



20 museen, 11 bühnen,
5 festivals

www.ruhrkulturcard.de

Herausgeber:

METROPOLE
RUHR  TOURISMUS

Kooperationspartner:

REGIONALVERBAND
RUHR  KULTUR RUHR GmbH

Medienpartner:

WAZ **NRZ** **WP** **WR**

 RUHR
KUNST MUSEEN

RUHR [] BÜHNEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die RuhrKultur.Card

Für die Ausstellung und Verwaltung der RuhrKultur.Card, nachfolgend RKC genannt, gelten die folgenden Bedingungen als vereinbart:

1. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Ruhr Tourismus GmbH (nachfolgend RTG genannt), Centroallee 261, D-46047 Oberhausen. Weitere Informationen zum Verkäufer finden Sie im Impressum der Website www.ruhr-tourismus.de. Durch den Kauf der RKC, gleichgültig, ob der Kauf an einer RKC-Verkaufsstelle oder online/telefonisch durch den Kunden erfolgt, werden keine Verträge mit einem im RuhrKultur.Guide (nachfolgend RKC-Begleitheft genannt) dargestellten Leistungsträger abgeschlossen. Leistungsträger sind die Unternehmen, welche ihre im RKC-Begleitheft dargestellten Leistungen anbieten.

Der RKC-Inhaber schließt den jeweiligen Vertrag mit dem Leistungsträger vor der oder durch die Inanspruchnahme der dargestellten Leistung des Leistungsträgers direkt selbst ab. Die RTG ist weder Reiseveranstalter noch Leistungserbringer, sondern vermittelt dem RKC-Inhaber lediglich die Möglichkeit der Inanspruchnahme der mit der RKC nutzbaren Leistungen der Leistungsträger. Die Leistungsträger bieten dem RKC-Inhaber gegen eine einmalige Gebühr die Inanspruchnahme der im aktuellen RKC-Begleitheft aufgeführten Leistungen an.

2. Vertragsschluss

Die Darstellung des Produkts RKC im Webshop der RTG stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Eingabefehler können vor dem Absenden der Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen der Tastatur/Maus korrigiert werden. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“/„Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt nach dem Absenden der Bestellung und führt unmittelbar zum Vertragsschluss. Ein gesonderter Vertragstext wird bei der RTG nicht gespeichert. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestätigung der Bestellung/zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass versandete E-Mails zugestellt werden können.

Der Kaufpreis wird sofort mit der Bestellung im Voraus fällig und kann per Kreditkarte (Mastercard, Visa), Paypal oder dem elektronischen Lastschriftverfahren entrichtet werden. Bei Zahlung per Kreditkarte oder PayPal entspricht der Zahlungszeitpunkt dem Zeitpunkt der Bestellung. Bei einer Nutzung des Zahlungsdienstleisters PayPal erfolgt die Zahlungsabwicklung über PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter www.paypal.com. Dies setzt u. a. voraus, dass der Kunde ein PayPal-Konto eröffnet

bzw. bereits über ein solches Konto verfügt. Im Fall einer Zurückweisung der Kreditkartenabbuchung verpflichtet sich der Kunde, nach Erhalt der Leistung innerhalb von 10 Tagen den Preis zzgl. eventuell angefallener Kosten zu zahlen. Zu diesen Kosten gehören u. a. die Kosten, die aufgrund des Widerrufs der Kreditkartenabbuchung entstehen. Bei einer Zahlung im Wege des Elektronischen Lastschriftverfahrens (ELV) wird zugunsten der RTG ein Mandat erteilt, das die Belastung des Girokontos des Kunden mit dem zu zahlenden Preis im Wege der SEPA-Lastschrift erlaubt. Das Mandat ist Teil der Bestätigung. Der Kunde sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Kunden, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch die RTG verursacht wurde.

3. Leistungsumfang

Sämtliche Leistungsträger haben sich verpflichtet, RKC-Inhabern zu den gewöhnlichen Öffnungs- und Geschäftszeiten und Allgemeinen Beförderungs- bzw. Geschäftsbedingungen ihre als RKC-Leistungen gekennzeichneten Leistungen uneingeschränkt und in vollem Umfang zur Verfügung zu stellen. Die Betriebszeiten einiger Leistungsträger decken jedoch nicht den gesamten Gültigkeitszeitraum der RKC ab. Einschränkungen können sich auch aus individuellen Sperrern (wie z. B. wetterbedingter Ausfall, krankheitsbedingter Ausfall, Renovierung, Sanierung, Umbesetzung o. Ä.) ergeben. Der Umfang der RKC-Leistungen und ihre Erlangung ergeben sich aus dem RKC-Begleitheft. Kurzfristige Änderungen des Leistungsumfanges einzelner Leistungsträger, die sich nach Drucklegung des Begleitheftes ergeben, werden auf der Internetseite der RuhrKultur.Card veröffentlicht und ergänzen den im Begleitheft publizierten Leistungsumfang des Leistungsträgers oder heben diesen auf.

Jede Leistung, die im RKC-Begleitheft oder auf der Internet-Seite als „Eintritt frei“ gekennzeichnet ist, kann im Rahmen der Kapazitäten des Leistungsträgers einmalig an einem beliebigen Tag im Kalenderjahr vom RKC-Inhaber genutzt werden.

Jede Leistung, die im RKC-Begleitheft oder auf der Internet-Seite als „Halber Preis“ bzw. „50% Rabatt“ gekennzeichnet ist, kann je nach Verfügbarkeit im angegebenen Gültigkeitszeitraum einmalig vom RKC-Inhaber genutzt werden.

Diese „Eintritt frei“- bzw. „Halber Preis/50%-Rabatt“-Leistung ist nicht mit anderen Ermäßigungen kombinierbar.

Ggf. anfallende Vorverkaufs- oder Systemgebühren sind von der Rabattierung ausgenommen.

4. Haftungsauschluss

Die RTG haftet gegenüber ihrem Kunden nur wegen Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Ausgenommen von dem vorstehenden Haftungsauschluss ist eine Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der RTG oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der RTG beruhen, sowie

eine Haftung für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der RTG oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der RTG beruhen.

Für die Leistungen der Leistungsträger sowie deren Beschreibungen im RKC-Begleitheft und auf der von der RTG betriebenen Internetseite übernimmt die RTG keine Haftung. Bei Auslastung von Einrichtungen oder Ausfall von Leistungen besteht kein Anspruch auf Ersatz von Reisekosten oder ähnlicher getätigter Ausgaben oder eingetretener Verluste.

5. Nicht-Übertragbarkeit

Die RKC ist nicht übertragbar und gilt nur in Verbindung mit einem gültigen Lichtbildausweis. Sie darf also nur von jener Person benutzt werden, deren vollständiger Name mit Unterschrift auf der RKC steht. Bei missbräuchlicher Verwendung wird der Eintritt beim Leistungspartner verwehrt und die RKC ersatzlos eingezogen.

6. Gültigkeit

Die RKC ist jeweils vom 01. Januar bis einschließlich 31. Dezember eines Kalenderjahres gültig.

7. Preise

Es gelten die von der RTG veröffentlichten Preise. Zeitlich befristete Aktionspreise werden nicht ausgeschlossen.

8. Verwendung der RKC

Der RKC-Inhaber ist verpflichtet, vor der ersten Nutzung den vollständigen Namen sowie seine persönliche Unterschrift auf der Rückseite der RKC in die dafür vorgesehenen Felder einzutragen. Zur Erlangung der Kartenvorteile legt der Karteninhaber seine RKC dem jeweiligen Leistungsträger vor jedem einzelnen Vertragsabschluss vor. Der Leistungsträger überprüft elektronisch die RKC auf ihre Gültigkeit. Ferner hat er die Identität des Karteninhabers mit den Angaben auf der RKC zu vergleichen. Auf Verlangen ist vom Karteninhaber ein gültiger Lichtbildausweis vorzuweisen. Ist er dazu nicht in der Lage, wird ihm die Benutzung der RKC durch den Leistungsträger verweigert. Es gelten die allgemeinen Hinweise zur Nutzung der RKC, die im RKC-Begleitheft angegeben sind.

9. Missbrauch und Verlust der RKC

sowie Haftung des Karteninhabers
Bei missbräuchlicher Verwendung oder bei begründetem Verdacht auf missbräuchliche Verwendung sind die Leistungsträger verpflichtet, die RKC ersatzlos einzubehalten. Der Karteninhaber haftet für die missbräuchliche Verwendung der RKC durch Dritte. Bei Verlust oder Diebstahl besteht kein Anspruch auf eine Ersatzkarte.

10. Rückgabe

Die RTG räumt dem Kunden eine 14-tägige Rückgabefrist ein, sofern die RKC nachweislich unbenutzt ist. Die Rückgabe ist immer nur in der Verkaufsstelle möglich, in der die RKC gekauft wurde. Bei Ablauf dieser Frist ist eine Rückgabe nicht mehr möglich.

11. Datenschutz

Im Rahmen des Kaufvertrages werden die folgenden personenbezogenen Daten des Kunden erhoben:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Diese Daten werden für die Durchführung des Kaufvertrages benötigt und zu diesem Zweck gespeichert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b der Datenschutz-Grundverordnung. Nach Vertragsbeendigung werden die Daten gelöscht. Bis dahin haben Kunden die Möglichkeit, Auskunft zum Stand der Speicherung ihrer persönlichen Daten zu verlangen. Hierzu genügt eine E-Mail an folgende E-Mail-Adresse: datsenschutz@ruhr-tourismus.de.

Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung:

Ruhr Tourismus GmbH
Centroallee 261
D-46047 Oberhausen
Tel.: 0208 89959100
E-Mail: datsenschutz@ruhr-tourismus.de
Website: www.ruhr-tourismus.de

Datenschutzbeauftragter

der Verantwortlichen:

Dr. Ralf W. Schadowski
ADDAG GmbH & Co. KG
Krefelder Straße 121
D-52070 Aachen
Tel.: 0241 446880
E-Mail: info@addag.de
Website: www.addag.de

12. Informationen zur Online-Streitbeilegung und zur Inanspruchnahme einer Schlichtungsstelle für Verbraucherangelegenheiten

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Der Kunde kann die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
Die RTG nimmt nicht an einem freiwilligen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

13. Anwendbares Recht

Es wird die Anwendung deutschen Rechts vereinbart, mit der Maßgabe, dass dem Kunden nach Art. 6 Abs. 2 der Rom-I-Verordnung nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch diejenigen Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht, das mangels einer Rechtswahl anzuwenden wäre, nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.

14. Änderungsvorbehalt

Die RTG behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Für den Kunden gilt jeweils die Fassung der AGB, auf die der Kunde vor Vertragsschluss hingewiesen worden ist und von der der Kunde Kenntnis nehmen konnte.

Stand 01.10.2019
Ruhr Tourismus GmbH
Centroallee 261
D-46047 Oberhausen